

Sommaire

Préface.....	5
Préambule : vous avez dit « management » ?	9
Fiche 1	
Comment améliorer la performance de l'équipe ?	13
Fiche 2	
Comment construire un binôme fort chef de service-cadre de santé ?	27
Fiche 3	
Comment conduire un dialogue social fructueux ?	35
Fiche 4	
Comment mener à bien un projet à l'hôpital ?	41
Fiche 5	
Comment organiser la formation ?	51
Fiche 6	
Comment mettre en œuvre un management participatif ?	61
Fiche 7	
Comment dynamiser vos réunions ?	77
Fiche 8	
Comment mener des entretiens professionnels fructueux ?	85
Fiche 9	
Comment conduire un entretien de recadrage ?	105
Fiche 10	
Comment faire de la fiche de poste un instrument managérial ?	113
Fiche 11	
Comment conduire un entretien de recrutement fructueux ?	143

Fiche 12

Comment bien démarrer et bien se quitter avec un collaborateur ? 131

Fiche 13

Comment nourrir des relations saines et développer son leadership
à l'aide du triangle de Karpman ? 143

Fiche 14

Quel positionnement trouver avec mes interlocuteurs pour faciliter
la coopération ? Les positions de vie d'Éric Berne..... 159

Fiche 15

Comment s'affirmer sans écraser l'autre et sans se négliger soi-même ?
La Communication NonViolente 167

Fiche 16

Quel usage faire du coaching ? 175

Fiche 17

Comment mieux aborder la relation à l'aide du cadre de référence ? 185

Fiche 18

Comment utiliser l'analyse systémique pour régler des problèmes
qui semblent insolubles ? 193

Fiche 19

Comment développer son intelligence émotionnelle ? 203

Fiche 20

Comment optimiser son temps ? 211

Fiche 21

Comment développer ses compétences en tant que manager ? 219

Fiche 22

Comment manager à distance ? 227

Fiche 23

Comment gérer les relations hiérarchiques et transversales ? 235

Fiche 24

Comment adapter son style de management ? 243

Fiche 25

Comment nourrir les besoins de reconnaissance de ses équipes ?.....257

Fiche 26

Comment contribuer à la motivation de ses collaborateurs ?.....271

Fiche 27

Comment prévenir et gérer les conflits ?289

Fiche 28

Comment incarner l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes ?.....297

Fiche 29

Comment accompagner le changement ?.....305

Fiche 30

Comment promouvoir la qualité de vie au travail (QVT) ?.....313